



### Huisreglement Procure Fysiotherapie

Voor de goede gang van zaken bij Procure Fysiotherapie verzoeken wij u onderstaande informatie door te nemen:

#### Algemene regels

- 1.1 Bij het nog herstellen van ziekte (bijv. griep) is behandeling slechts mogelijk na telefonisch overleg met de behandelend fysiotherapeut.
- 1.2 Afspraken die uiterlijk 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht.
- 1.3 Het is aan te bevelen om uw verzekeringspolis betreffende vergoedingen fysiotherapie voor de intake door te nemen.
- 1.4 Patiënten dienen zelf hun polisvoorwaarden na te kijken in hoeverre zij verzekerd zijn voor fysiotherapie. Door de vele verschillen in polissen is het voor ons onmogelijk geworden u hierin optimaal voor te lichten. Indien de verzekering de behandelingen niet vergoed zijn de kosten voor de patiënt.
- 1.5 Verandering in uw verzekering? Geef dit dan s.v.p. direct door.
- 1.6 Geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- 1.7 Indien u opmerkingen/ideeën/etc. heeft ter verbetering van onze dienstverlening, dan stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt. U kunt dit zowel mondeling als schriftelijk aan ons doorgeven (ideeënbus).
- 1.8 Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop wij met u omgaan, dan is het goed om dit kenbaar te maken bij uw behandelend fysiotherapeut of de vertrouwenspersoon. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen. Een brochure met relevante telefoonnummers en adressen vindt u in de wachtruimte van onze praktijk.
- 1.9 In ons pand is een AED aanwezig. Heeft u een "niet reanimatie verklaring", overlegt u dit dan met uw behandelend fysiotherapeut.

#### Recht op inzage patiëntendossier

U kunt uw medisch dossier inzien als u 16 jaar of ouder bent. Als u uw dossier wilt inzien, moet u dat mondeling of schriftelijk vragen aan uw zorgverlener of de zorginstelling. U krijgt alleen de gegevens te zien die over uzelf gaan. Uw familieleden hebben alleen recht op inzage in uw dossier als u ze daartoe schriftelijk hebt gemachtigd. Wel hebben ouders of wettelijke vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar recht op inzage in het dossier van hun kind. Kinderen tussen de 12 en 16 jaar moeten er zelf mee instemmen als iemand anders hun dossier wil bekijken. Wie boven de 16 is, beslist zelf over inzage.

#### Regels voor gebruik oefenzaal

- 2.0 Het is niet toegestaan om eerder de zaal te betreden dan de aangegeven openingstijd.
- 2.1 De oefenruimte alleen met schone zandschoenen betreden.
- 2.2 In verband met de hygiëne is het gebruik van een handdoek voor het gebruik op de trainingsapparatuur vereist.
- 2.3 Na gebruik van de cardio-toestellen deze graag schoon achterlaten. In de zaal hangen papierrollen en er staan schoonmaakmiddelen waarmee u uw zweet kunt verwijderen.
- 2.4 Na gebruik van materialen deze graag weer netjes opruimen.
- 2.5 Als er mankementen aan apparatuur of materialen zijn, verzoeken wij u dit aan de aanwezige medewerker in de zaal te melden.
- 2.6 Jassen en tassen kunt u in de kleedkamer kwijt. Daar zijn speciale lockers waar u uw spullen veilig op kunt bergen. Wij verzoeken u na gebruik de sleutel in de locker te laten zitten.
- 2.7 In alle ruimtes is het verboden te roken.

uw gezondheid  
onze zorg!